

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MVR SIGNMAKER
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 86617834

Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten waaronder het vervaardigen, afleveren, installeren, plaatsen en (of) (af)bouwen van Signs, waaronder mede verstaan wordt reclameproducten, decoraties, bewegwijzingen, constructies en (of) delen daarvan door van MvR Signmaker. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op mvrsignmaker.nl, worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;

2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen MvR Signmaker en de groothandel/leverancier/consumenten /winkels, enzovoort, verder te noemen "de wederpartij" kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van MvR Signmaker;

4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door MvR Signmaker niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door MvR Signmaker is bevestigd;

5. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de MvR Signmaker ter kennis heeft gebracht en MvR Signmaker alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Diegene die de opdracht verstrekt is de wederpartij.

Artikel 2. OFFERTE/AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat MvR Signmaker de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte – na een mondeling akkoord - niet is ondertekend en binnen 8 dagen is geretourneerd, gaat MvR Signmaker ervan uit dat de offerte verwoord hetgeen partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan ook worden bevestigd door het versturen van een WhatsApp of SMS;

2. *In de schriftelijke aanbieding wordt aangegeven:*

- de plaats van levering, soort producten en een omschrijving van overeengekomen werkzaamheden;
- volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;
- de vermoedelijke leveringstermijn;
- stelposten zoals installatiekosten. Stelposten mogen en worden altijd verrekend;

3. In prijsbladen, op internet (website), offertes en andere

documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden MvR Signmaker niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);

4. MvR Signmaker stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. MvR Signmaker bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);

5. *Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:*

a. **Op basis van een vast bedrag (fee):** Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

c. **Op basis van nacalculatie:** facturatie vindt plaats op basis van nacalculatie/daadwerkelijk gemaakte uren;

6. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door MvR Signmaker zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van MvR Signmaker. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen gezien het intellectueel eigendom. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Als aan MvR Signmaker naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door MvR Signmaker gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden. Bij gebleken overtreding is MvR Signmaker gerechtigd hiervoor een boete van € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen;

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht MvR Signmaker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

8. Wijzigingen van technische en/of esthetische aard tijdens de uitvoering door MvR Signmaker in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en zijn geen aanleiding voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen;

9. Als een opdracht uitblijft heeft MvR Signmaker het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn offerte gestalte te geven bij wederpartij in rekening te brengen. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan ontwerp- en calculatiekosten, tekenkosten, programmeurkosten en administratiekosten.

Artikel 3. WANNEER IS ER SPRAKE MEERWERK?

1. Als – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij dit schriftelijk te bevestigen en worden door MvR Signmaker bevestigd. De oorspronkelijk overeengekomen levertijd komt door de wijziging te vervallen;

2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door MvR Signmaker als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon;

3. In geval van vertraging in de montage die niet te wijten is aan MvR Signmaker (zoals een ongewassen en smerig voertuig), zijn alle daaruit voortvloeiende schade en kosten – waaronder verleturen - voor rekening van de wederpartij;

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. MvR Signmaker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels;

2. Wederpartij draagt zorg voor het tijdig en behoorlijk verrichten van zodanige werkzaamheden en het ter beschikking stellen van zodanige voorzieningen dat de montage niet vertraagd wordt en zonder problemen kan worden uitgevoerd. *Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij zorg te dragen voor:*

a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen. MvR Signmaker is op geen enkele wijze aansprakelijk als dat niet, te laat of onjuist door de wederpartij is geschied;

b. (Toegang tot) het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie of het voertuig dient bij aanvang van het werk schoon en droog te zijn. Mocht MvR Signmaker bij aankomst haar werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door MvR Signmaker gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;

c. bereikbaarheid van nutsvoorzieningen bij de locatie en aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water. De door MvR Signmaker benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

d. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, werktuigen en/of grondstoffen;

e. voldoende parkeerruimte en voldoende rangeermogelijkheden voor een eventuele kraan/hoogwerker, zulks voor verantwoording en rekening van de wederpartij;

f. een tekening of aanwijzingen waar leidingen liggen (klicmelding.nl), mits van toepassing;

g. Ook dient de wederpartij ervoor te zorgen dat alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

3. Als en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat met betrekking tot stellages die in de bodem verankerd zijn of worden, staat de wederpartij ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen of andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. De wederpartij heeft op dit punt een onderzoeks- en mededelingsplicht, en MvR Signmaker niet.

De wederpartij staat ervoor in dat het terrein (nagenoeg) vlak en verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Als de MvR Signmaker zulks nodig zou achten, is hij vrij zonder toestemming van de wederpartij dergelijke zaken te (laten) verwijderen, welke werkzaamheden als meerprijs bij de wederpartij in rekening zullen worden gebracht;

4. MvR Signmaker is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of laten te verrichten door derden die niet in dienst zijn bij MvR Signmaker;

5. Bij het aantreffen van asbest worden de werkzaamheden stilgelegd;

6. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MvR Signmaker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het project tijdig aan MvR Signmaker worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan MvR Signmaker verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn;

7. Als is overeengekomen dat een project in fasen zal worden uitgevoerd kan MvR Signmaker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is MvR Signmaker gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten.

8. De locatie wordt na oplevering bezemschoon opgeleverd;

9. De wederpartij geeft MvR Signmaker toestemming om van zijn gemaakte projecten beeldmateriaal te maken voor zowel privé als zakelijke promotiedoeleinden (website, Social media etc.).

Artikel 5. PRIJZEN en BETALING

1. MvR Signmaker is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan MvR Signmaker, dat in redelijkheid niet van MvR Signmaker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. MvR Signmaker zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen

waarbij MvR Signmaker daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden;

2. Alle prijsopgaven en de prijzen die MvR Signmaker in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

3. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is MvR Signmaker gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

4. Als de MvR Signmaker de uitvoering van de opdracht opschort of beëindigt, heeft de MvR Signmaker recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten;

5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

6. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

7. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

6. Als de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is MvR Signmaker met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook als een vaste levertijd is overeengekomen.

Artikel 6. LEVERTIJD, LEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen levering van de werkzaamheden, een dienst, advies of andersluidende opdracht geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet als deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij MvR Signmaker schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij MvR Signmaker de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de genoemde termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

3. De genoemde c.q. overeengekomen datum van oplevering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering

tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit MvR Signmaker kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen tegenover MvR Signmaker tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij MvR Signmaker niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 7. OPNEMING, (GOED)KEURING EN RISICO OVERGANG

1. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Als deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van MvR Signmaker in goede staat heeft ontvangen;

2. Opneming/oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van MvR Signmaker en strekt ertoe, te constateren of MvR Signmaker aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

3. Nadat het werk is opgenomen/opgeleverd, wordt door wederpartij aan MvR Signmaker binnen 5 dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen;

4. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd als en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

5. Kleine gebreken, welke in een onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 8. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door MvR Signmaker ter zake van de opdracht gemaakte kosten en ook de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door MvR Signmaker ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door MvR Signmaker aan wederpartij op grond van enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte (montage)werkzaamheden, en ook ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;
2. MvR Signmaker is in de in artikel 13 lid 1 genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt MvR Signmaker voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden;
3. Wederpartij is bevoegd, als en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van MvR Signmaker te leveren. Hij is eveneens verplicht MvR Signmaker op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan MvR Signmaker om dit pandrecht tot stand te brengen.

Artikel 10. RECLAMES en GARANTIE

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan MvR Signmaker. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MvR Signmaker in staat is adequaat te reageren. MvR Signmaker zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;
2. Als een klacht gegrond is, zal MvR Signmaker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MvR Signmaker te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;
4. MvR Signmaker garandeert dat alle door MvR Signmaker geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier MvR Signmaker garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij volgens de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

5. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat MvR Signmaker in voor de deugdelijkheid en ook de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende een jaar na levering. De garantie op reparatiewerkzaamheden behelst 3 maanden;
6. Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen echter niet op loon of uren. Deze komen voor rekening van de wederpartij. Een eventuele garantie op reparatiewerkzaamheden dient uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
7. Deze garantiebepaling geldt eveneens, maar dan voor onbepaalde tijd, voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of uitvoering van het karwei door MvR Signmaker dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Als geleverd materiaal niet voldoet aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal MvR Signmaker de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen;
8. *Reclame of garantie is niet mogelijk als:*
 - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van MvR Signmaker op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
 - als de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud), de wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van MvR Signmaker of wanneer er sprake is van een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
 - bij een abnormale fysieke of elektrische belasting;
 - wanneer wijzigingen zijn aangebracht of bij verplaatsen van de installatie en/of het uitvoeren van het onderhoud door derden;
 - wanneer er sprake is van invoering van nieuwe wettelijke maatregelen van overheidswege;
 - als sprake van slijtage/kleurverschil ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
 - als de wederpartij zich niet aan zijn verplichtingen tegenover MvR Signmaker (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
 - wederpartij niet aan zijn verplichtingen tegenover MvR Signmaker (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - zonder schriftelijke toestemming van MvR Signmaker door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;
9. MvR Signmaker verstrekt geen enkele vorm van garantie op werkzaamheden en materialen wanneer de materialen niet door MvR Signmaker zijn geleverd ondanks het feit dat de verwerking/montage wel door MvR Signmaker is uitgevoerd;

10. Van iedere garantie op door de MvR Signmaker geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijging en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de wederpartij zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen.

Artikel 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. MvR Signmaker is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), als:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
 - wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement is aangevraagd;
 - het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing als wederpartij, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen 7 dagen naar het oordeel van MvR Signmaker passende zekerheid heeft gesteld;
3. Voorts is MvR Signmaker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden geveerd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
4. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MvR Signmaker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als MvR Signmaker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12. OPNEMING, (GOED)KEURING EN RISICO OVERGANG

1. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen. Als deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van MvR Signmaker in goede staat heeft ontvangen;

2. Opneming/oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van MvR Signmaker en strekt ertoe, te constateren of MvR Signmaker aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden

geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

3. Nadat het werk is opgenomen/opgeleverd, wordt door wederpartij aan MvR Signmaker binnen 5 dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen;

4. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd als en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

5. Kleine gebreken, welke in een onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. MvR Signmaker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) tegenover wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 10 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. MvR Signmaker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. Levering en plaatsing van folies en prints op ruiten en beglazing is geheel voor eigen risico van de wederpartij;

4. De aansprakelijkheid van MvR Signmaker voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van MvR Signmaker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

5. Wederpartij dient MvR Signmaker altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Als wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor MvR Signmaker voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MvR Signmaker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MvR Signmaker toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

8. MvR Signmaker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

9. De wederpartij vrijwaart MvR Signmaker tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 14. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. MvR Signmaker ontvangt en verwerkt persoonsgegevens volgens de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. MvR Signmaker bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Als het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. MvR Signmaker verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek als ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die MvR Signmaker wettelijk verplicht is te bewaren. MvR Signmaker is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door MvR Signmaker wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. MvR Signmaker is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van MvR Signmaker. MvR Signmaker mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken als en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens

wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Als één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER en VINDPLAATS

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van MvR Signmaker is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en MvR Signmaker gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze voorwaarden zijn in januari 2024 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.